



## SYSTÈME DE TÉLÉASSISTANCE

Grâce à un logiciel spécial conçu et réalisé par Gru Benedini, il est à présent possible d'accéder à plusieurs fonctions d'assistance dans nos grues.

### FONCTIONS AUXQUELLES ON A ACCÈS PAR LE LOGICIEL DE TÉLÉASSISTANCE DEPUIS NOS DÉPARTEMENTS TECHNIQUES :

- contrôle de l'état d'alimentation de l'installation électrique avec la possibilité d'introduire des alarmes en cas de sous-tension
- contrôle du fonctionnement des fins de course électroniques
- possibilité de délester les fins de course éventuelles qui ne fonctionnent pas et de continuer à travailler.
- possibilité de régler les fins de course électroniques de levage et du chariot
- possibilité de régler la cellule de charge et la lecture du poids
- possibilité de contrôler les heures de fonctionnement de la grue et le nombre total des cycles de travail
- possibilité de modifier les paramètres de fonctionnement de la machine (capacité de charge maximum, fin de course du chariot, temporisation des freins de stationnement des moteurs)
- contrôle de l'état historique des alarmes données par l'inverseur
- contrôle des signaux à l'entrée et à la sortie des inverseurs
- modification des paramètres de fonctionnement des inverseurs
- modification des vitesses de travail et des rampes d'accélération et décélération.

### FONCTIONS AUXQUELLES ON A ACCÈS PAR DES MESSAGES SMS À L'AIDE D'UN TÉLÉPHONE PORTABLE NORMAL UTILISÉ PAR LE CLIENT HABILITÉ À LA TÉLÉASSISTANCE :

- possibilité de mettre la grue hors service par sms.
- contrôler si la grue est en train de travailler ou si elle est arrêtée
- réception de messages sur les alarmes principales de mauvais fonctionnement de l'installation électrique de la grue.

PAR LA TÉLÉASSISTANCE IL EST POSSIBLE DE DÉTECTER ET DE RÉSOUDRE DANS PLUSIEURS CAS LES PANNES ET LES ANOMALIES DE LA GRUE SANS L'INTERVENTION DU TECHNICIEN AU CHANTIER.